

**Persönliche digitale Archive –** Wie organisiere ich mein digitales Vermächtnis?

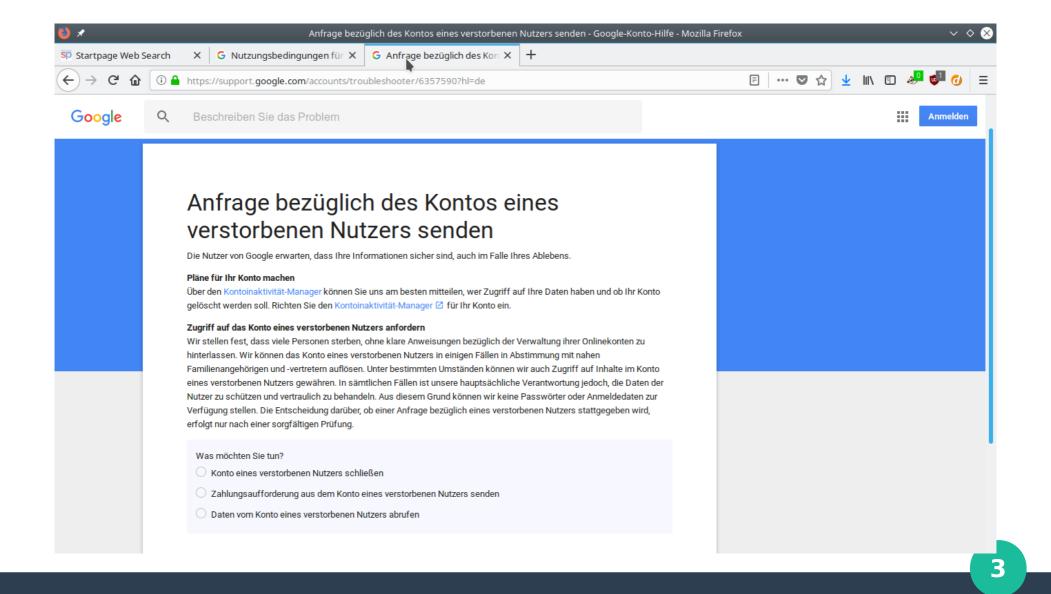
Heinz Werner Kramski-Grote (kramski@hoernle-marbach.de) Vortragsreihe CCCS/Stadtbibliothek Stuttgart, 3.5.2018

# Wie organisiere ich mein digitales Vermächtnis?

## Zwei Aspekte:

- 1. Rechtlich/Organisatorisch
- 2. Technisch/Organisatorisch

# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel Google

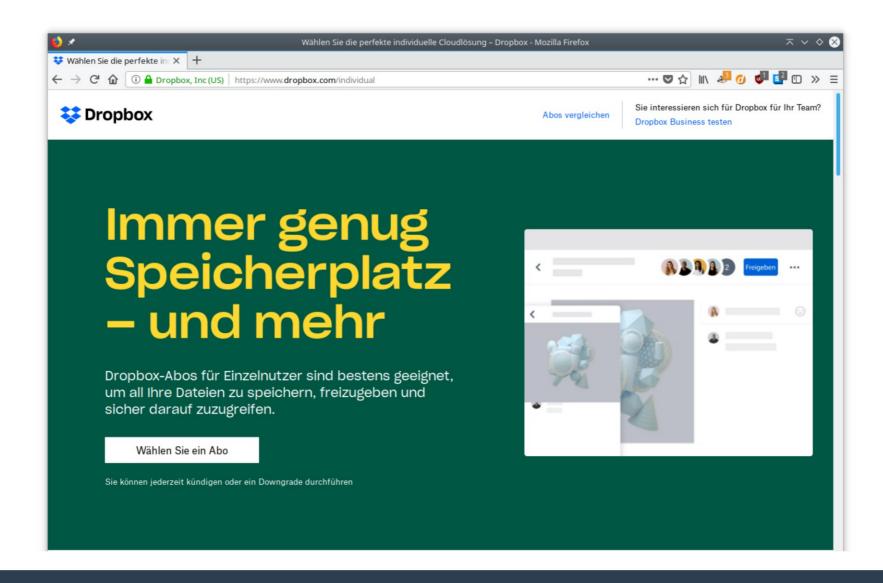


# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel Google

»Wir stellen fest, dass viele Personen sterben, ohne klare Anweisungen bezüglich der Verwaltung ihrer Onlinekonten zu hinterlassen. Wir können das Konto eines verstorbenen Nutzers in einigen Fällen in Abstimmung mit nahen Familienangehörigen und -vertretern auflösen. Unter bestimmten Umständen können wir auch Zugriff auf Inhalte im Konto eines verstorbenen Nutzers gewähren. In sämtlichen Fällen ist unsere hauptsächliche Verantwortung jedoch, die Daten der Nutzer zu schützen und vertraulich zu behandeln. Aus diesem Grund können wir keine Passwörter oder Anmeldedaten zur Verfügung stellen. Die Entscheidung darüber, ob einer Anfrage bezüglich eines verstorbenen Nutzers stattgegeben wird, erfolgt nur nach einer sorgfältigen Prüfung.«

(https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590?hl=de 24.4.2018)

# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel Dropbox



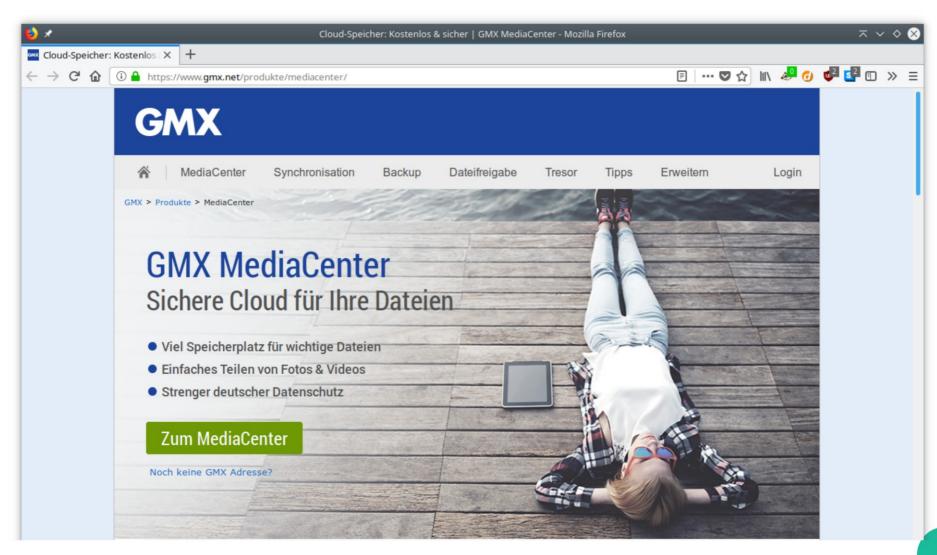
# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel Dropbox

»Sie können unsere Dienste jederzeit kündigen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren *Zugriff auf die Dienste* mit vorheriger Benachrichtigung auszusetzen bzw. zu *beenden, wenn*:

- (a) Sie gegen diese AGB verstoßen,
- (b) Sie die Dienste auf eine Art und Weise nutzen, aus der uns oder anderen Nutzern ein reales Risiko von Schäden oder Verlusten entstehen könnte, oder
- (c) Sie kein zahlungspflichtiges Konto nutzen und 12 Monate in Folge nicht auf unsere Dienste zugegriffen haben.«

(https://www.dropbox.com/de/privacy#terms 24.4.2018)

# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel GMX (und web.de)



# Rechtlich/Organisatorisch Beispiel GMX (und web.de)

»Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, in regelmäßigen Abständen (mindestens einmal täglich) eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Servern von GMX abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten am Computersystem oder vor der Installation von Hardware durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt.

[...]

Ungeachtet und unbeschadet einer Kündigung ist GMX berechtigt, den <mark>Zugang zum Account des Kunden einzuschränken, wenn der Kunde seinen kostenlosen Account länger als sechs Monate nicht durch ein Login genutzt hat.«</mark>

(https://agb-server.gmx.net/gmxagb-de 24.4.2018)

# Rechtlich/Organisatorisch (IANAL...)

- Gesetzliche Erbfolge gilt auch für digitalen Nachlass (Gesamtrechtsnachfolge).
- Physische Speichermedien und Hardware gehen auf den Erben über.
  - Also auch ggf. ein Smartphone
    - ggf. benötigt für Zwei-Faktor-Authentifizierung
    - Home-Banking (Mobil-TAN)
    - Displaysperre? Fingerabdruck?
- Es gibt derzeit keine ausdrücklichen gesetzlichen Regelungen für nicht-physische (immaterielle) digitale Güter.
- Lizenzen, Streaming-Rechte, DRM-»geschützte« E-Books, Online-Spielfiguren, Cloud-Daten, moderne Spiele mit Online-Account-Bindung uvam. sind umstritten bzw. uneinheitlich geregelt.

# Rechtlich/Organisatorisch Unübersichtliche Lage...

#### Facebook

- Erben dürfen Accounts nur löschen
- Geburts- u. Sterbeurkunde, Erbschein
- Nachlasskontakt
- kann "Gedenkstatus" setzen
- Account wird eingefroren

#### Google

- Kontoinaktivitätsmanager
- bis zu 10 Vertrauenspersonen
- Deaktivierung nach min. 3 Monaten

#### Twitter

- Erben dürfen Accounts nur löschen
- Geburts- u. Sterbeurkunde, Erbschein

## kostenpflichtige Abos (Internet, Mobilfunk usw.)

- laufen weiter

#### Apple-ID

- Erben dürfen Accounts nur löschen
- Geburts- u. Sterbeurkunde, Erbschein

#### E-Mail-Provider

- GMX, Google, MS
- Zugriff mit Erbschein

#### Yahoo

- Erben dürfen Accounts nur löschen
- Geburts- u. Sterbeurkunde, Erbschein

#### iTunes-Musiksammlung

- per AGB kein Erbe
- Account-Weitergabe nicht gestattet

#### Amazon Kindle-eBooks

- per AGB kein Erbe
- Account-Weitergabe nicht gestattet

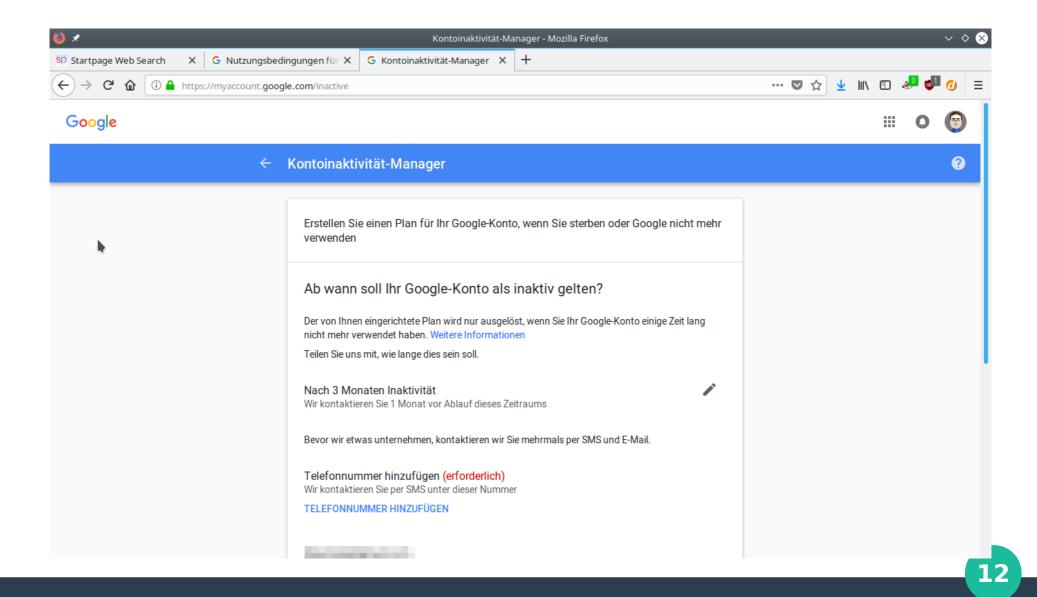
#### Paypal, BitCoin-Guthaben

- ???

# Rechtlich/Organisatorisch Empfehlungen

1. Vertrauens-Account(s) benennen, wo möglich (z.B. über Google Kontoinaktivitätsmanager oder als Facebook Nachlasskontakt).

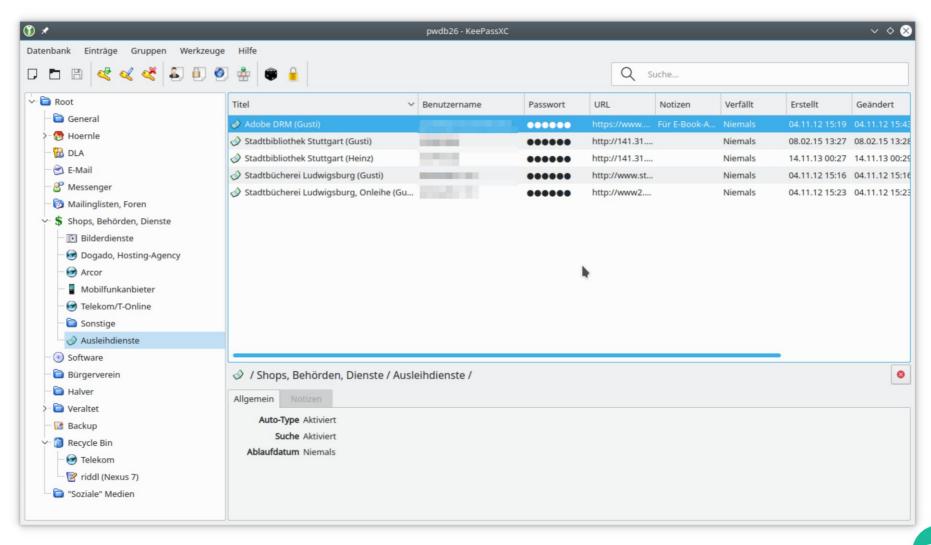
# Rechtlich/Organisatorisch Z.B. Google Kontoinaktivitätsmanager



# Rechtlich/Organisatorisch Empfehlungen

- 1. Vertrauens-Account(s) benennen, wo möglich (z.B. über Google Kontoinaktivitätsmanager oder als Facebook Nachlasskontakt).
- 2. Nicht-phyphischen digitalen Nachlass explizit in Testament aufnehmen.
- 3. Passwort-Manager benutzen und Master-Kennwort (bzw. Kopien, Ausdrucke...) geeignet (z.B. notariell) weitergeben.

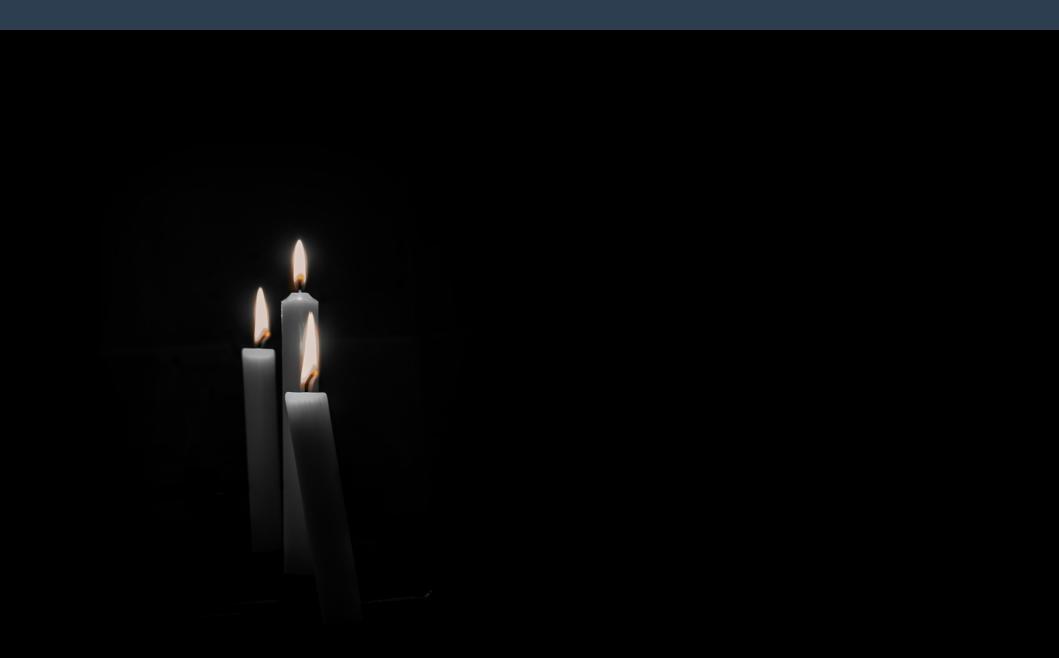
# Rechtlich/Organisatorisch Z.B. KeepassXC Passwortmanager



# Rechtlich/Organisatorisch Empfehlungen

- 1. Vertrauens-Account(s) benennen, wo möglich (z.B. über Google Kontoinaktivitätsmanager oder als Facebook Nachlasskontakt).
- 2. Nicht-phyphischen digitalen Nachlass explizit in Testament aufnehmen.
- 3. Passwort-Manager benutzen und Master-Kennwort (bzw. Kopien, Ausdrucke...) geeignet (z.B. notariell) weitergeben.
- 4. Von allen Cloud-Daten lokale Backups machen.

## Ende des 1. Teils



# Technisch/Organisatorisch Mengenproblem

### Früher

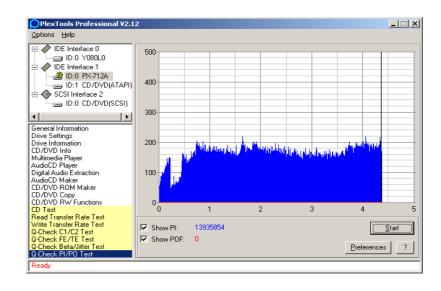
- Z.B. Super-8-Filme
  - Spielzeit 3,5 Minuten
  - 12 DM/Spule
- 36 Fotos pro Film
  - Film und Ausbelichtung koste(te)n Geld.

## Heute

Nahezu unbegrenzte Mengen Fotos/Videos

# Technisch/Organisatorisch Hardwareproblem

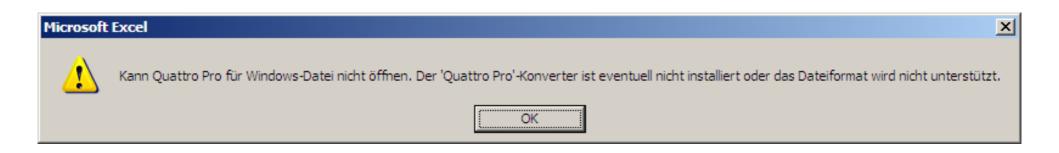




- Wirtschaftlich/technisch getriebene Obsoleszenz von Laufwerken und Speichermedien
- Physische Alterung/Verfall von Medien

# Technisch/Organisatorisch <u>Dateiformate-Problem</u>

## Wirtschaftliche getriebene Obsoleszenz von Dateiformaten



#### **Preserving Digital Memories**





How do you make digital pictures, important electronic documents and digital home movies last? You have to make important decisions and actively manage your digital files for them to last long enough to pass them to future generations. The Library of Congress has some tips to help you get started:



### Identify what you want to save

Where are the files that you create located? On your computer? On your camera? Online? Are they scattered around on unmarked CDs?

Gather everything that you want to collect into one place.



## Decide what is most important to you

Select the images, e-mails, and documents that have long-term value to you and your family. If there are multiple versions of the same file save the highest quality version



#### Organize the content

Create a consistent organizational structure.
Create a main archive folder and title it something like, "My Archive." If you want to organize your files further, create other folders inside the master folder and name them with simple titles such as "video," "photos" or "documents."



### Make copies and manage them in different places

Make at least two copies of your archive folder—more copies are better. One copy can stay on your computer or laptop; put other copies on separate media such as DVDs, portable hard drives, or Internet storage and store the extra copies in different geographic locations.

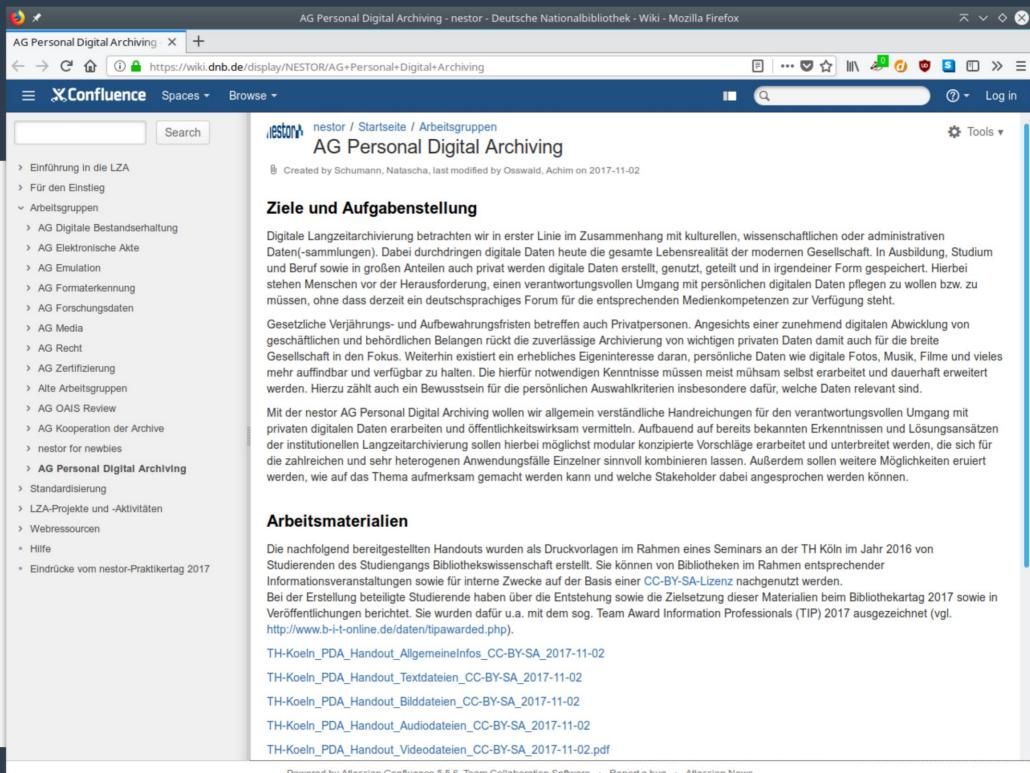


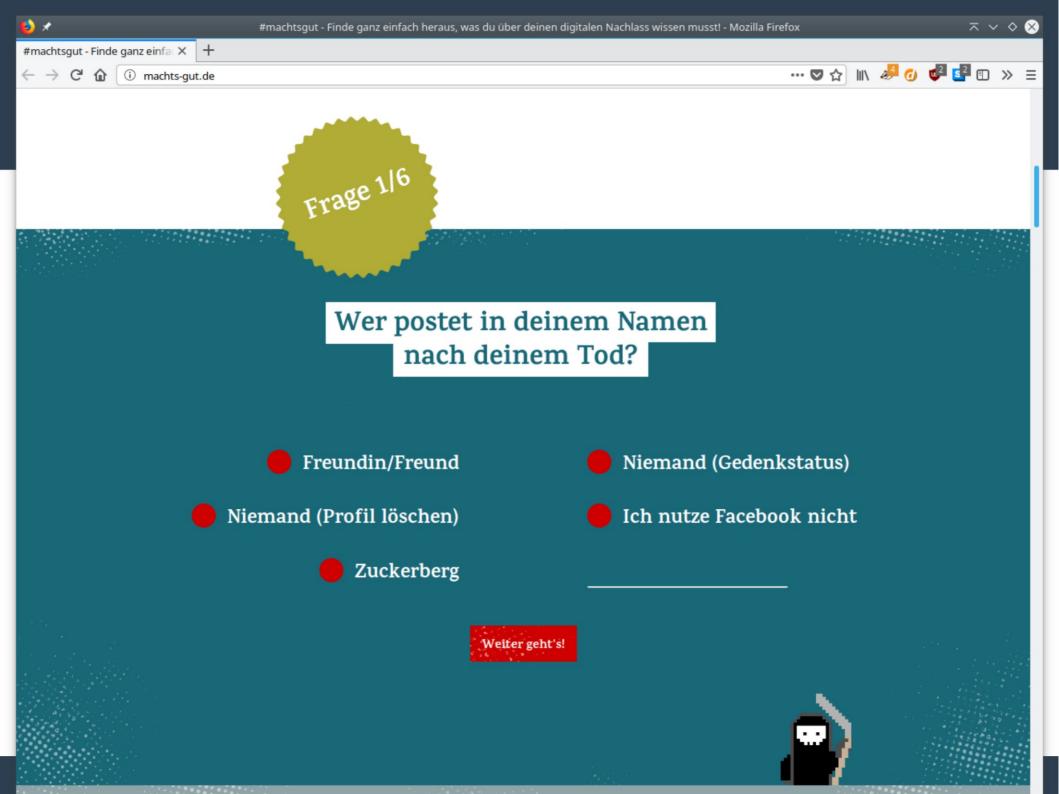
### Manage your archive over time

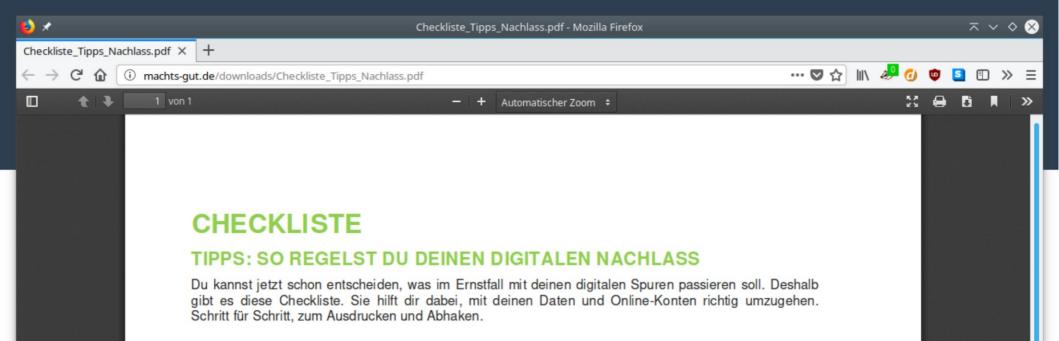
Be sure to check your saved files at least once a year to make sure you can read them. Plan to migrate your archive every few years to a new computer or storage system.



Want to learn more? Go to www.digitalpreservation.gov/you







## SVEN, CLAUDIA ODER

Die entscheidende Frage ist: Wer soll sich um deinen digitalen Nachlass kümmern? Bestimme eine oder mehrere Vertrauenspersonen, denen du deine persönlichen Daten überlassen würdest.

## LÖSCHEN ODER WEITERLEBEN?

Was soll mit deinem E-Mail-Postfach, deinem Facebook-Profil oder mit deinen Fotos geschehen? Eine Anleitung, was mit deinen Accounts und Daten passieren soll, hilft später deinen Hinterbliebenen sehr. Verwahre diese Über-sicht am besten in einem Safe oder Bankschließfach.

## ONLINE AUCH OFFLINE ABLEGEN

Du solltest alle Passwörter zu deinen Online-Konten sicher verwahren - nicht nur auf dem PC, sondern zum Beispiel auch auf einem verschlüsselten USB-Stick. Denn ohne Passwörter können deine Liebsten nicht in

## SPEICHERN IST BESSER ALS MERKEN

Du musst dir nicht alles merken, das gilt auch für Passwörter. Denn dafür gibt es Passwortmanager. Dort kannst du alle Passwörter zentral abspeichern und regelmäßig ändern. Dadurch musst du nur noch das Master-Passwort an eine Vertrauensperson weitergegeben.

## BEHALTE MANCHES BESSER FÜR DICH

Keine gute Idee: Passwörter gegen eine Gebühr Unternehmen anzuvertrauen, die sie im Ernstfall an Angehörige weitergeben. Die Sicherheit solcher Unternehmen ist schwer einzuschätzen, zumal die Daten in der Regel in einer Cloud hinterlegt werden. Hier gilt die oberste Maxime im digitalen Leben: Behalte deine Passwörter für dich, um dich vor Diebstahl und Betrug zu schützen!

# Technisch/Organisatorisch (Meine) Empfehlungen

- 1. Identifizieren, was ich alles habe (auf welchen Geräten).
- 2. Daten zusammenführen/herunterladen/ exportieren.
- 3. Optional: Obsoleszente analoge Vorlagen digitalisieren.
- 4. Archivordner anlegen, Dateien bewerten und Auswahl treffen.
- 5. Archivordner kopieren und sichern.

# Technisch/Organisatorisch Identifizieren, was ich alles habe

- Smartphone, Tablet
- Laptops
- SpeicherkartenDigicams
- Externe Festplatten
- Alte Backups in exotischen Formaten (Windows 95 o.ä.)

- Picture-CDs
- Eigene, selbstgebrannte CDs
- Online-Dienste (Cloud)
- Online-E-Mail-Accounts
- Social Media
- Disketten

•

# Technisch/Organisatorisch Daten zusammenführen/herunterladen/exportieren

- Lokales E-Mail-Programm verwenden, nicht nur Webmail.
- Backups machen.

### **Exkurs:**

- Backup: »Schnappschuss«, Zurückgehen zu einem wohldefinierten Zustand auf demselben System.
- Langzeitarchivierung:
  Erhaltung der
  Information/Benutzbarkeit
  über Technikbrüche/generationen hinweg.

# Technisch/Organisatorisch Analoge Vorlagen digitalisieren

- Papierdokumente (Familienbuch, Grundbuchauszug usw.)
- Fotoabzüge
- Dias
- Super-8-Filme
- Videokassetten (VHS[-C], Hi8)
- Tonbänder/Audiokassetten

- Mit der Qualität/Auflösung nicht übertreiben.
  - Z.B. reicht MPEG-2,
     720x576, SD, DVD Qualität für Analog Video-Digitalisierung)

# Technisch/Organisatorisch Fotos und Bilderalben digitalisieren



## **Flachbettscanner**

Preiswert, akzeptableQualität



# Technisch/Organisatorisch Dias digitalisieren



#### Dienstleister

- Teuer, aber einfach

#### Flachbettscanner mit Aufsatz

- Preiswert, schlechte Qualität

#### Diascanner

- a) Preiswert und schlecht
- b) Oder teuer, gut und (sehr...) langsam

### Abfotografieren

- Von der Leinwand
- Von umgebautem Dia-Projektor
- Von Balgengerät mit Vorsatz
- https://blog.medienrettung.de/di as-selbst-digitalisieren/

# Technisch/Organisatorisch Dias digitalisieren



# Technisch/Organisatorisch Super-8-Filme digitalisieren



## Dienstleister

- Teuer, aber einfach

## Abfilmen

Von einer hellgrauen
 Leinwand

# Technisch/Organisatorisch VHS- und Hi8-Videos digitalisieren



### Dienstleister

- Teuer, aber einfach
- USB-Video-Grabber
  - Akzeptable Qualität
  - Zeitaufwand (Echtzeit)

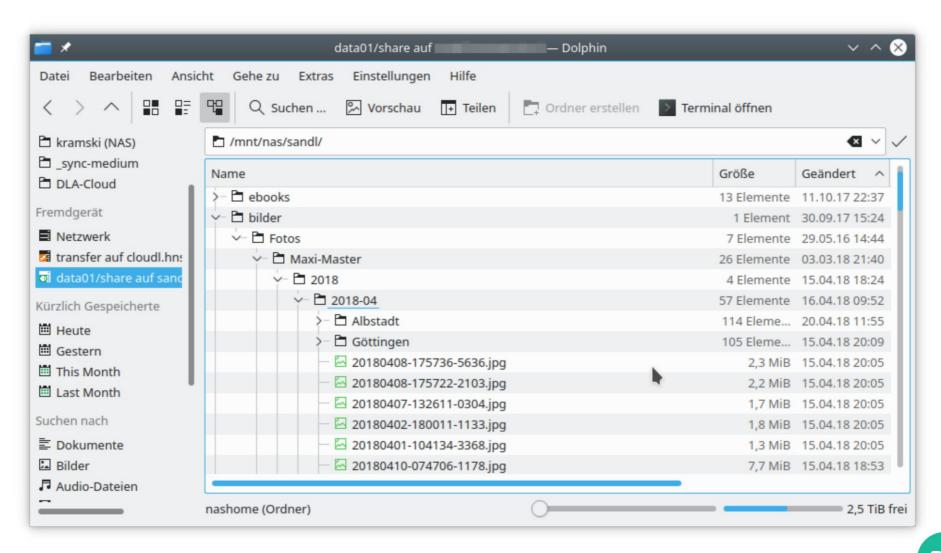


# Technisch/Organisatorisch Archivordner anlegen

## Metadaten

- sprechende Ordner- und Dateinamen
  - Jahr, Monat, Tag immer mit führenden Nullen wg. Sortierung.
  - Z.B. »1995-05-26«
- Metadaten in Fotos
  - Uhrzeit und Datum in Digicams korrekt einstellen.
  - Ggf. Schlagwörter vergeben.

# Technisch/Organisatorisch Sprechende Ordner- und Dateinamen



# Technisch/Organisatorisch Archivische Dateiformate (verkürzt)

Kriterienkatalog zur Bewertung der Archivtauglichkeit von Dateiformaten

			Form	ate																						
			Text	ext							Bild							Video								
Kriterien	Erläuterung	Gewicht	TXT	PDF	PDF/A-1	PDF/A-2	PDF/A-3	ODF	OOXML	ПЕЕ	JPEG	JPEG2000	PNG	DNG	PDF/A-2	WAV	MP3	Uncompressed Video	Digital Video	FFV1	MPEG-2	MPEG-4	MJPEG2000 (lossless)	MJPEG2000 (DCP)	ProRes	
Offenheit	Die Spezifikation des Formats ist vollständig und öffentlich zugänglich	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	
Lizenzfreiheit	Der Gebrauch des Formats ist durch keine Lizenzen eingeschränkt oder einschränkbar	1	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4	1	1	3	3	2	
Verbreitung	Das Format ist weit verbreitet; deshalb können lange Migrationszyklen erwarten werden	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	1	4	4	1	3	3	
Funktionalität	Das Format kann die signifikanten Eigenschaften seiner Kategorie repräsentieren	1	1	3	2	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	2	3	2	3	
Implementierung	Für das Format existieren mehrere Implementierungen	0,5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	2	
Speicherdichte	Das Format ermöglicht eine hohe Speicherdichte	0,5	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	1	4	1	3	2	3	4	2	3	4	
Verifizierbarkeit	Es existieren Methoden und Werkzeuge zur Erkennung und Validierung	1	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	1	
Komplexität	Das Format ist möglichst wenig komplex.	0,5																4	3	3	1	1	2	2	1	
Selbstdokumentation	Das Format kann Metadaten einschliessen und ermöglicht deren Verwendung	0,5																1	1	3	3	3	3	3	3	
[]																										
Gewichtete Summe / 4																								0,69		
ogarithmisch gewichtete Summe				1,38	1,57	2,35	0,42	0,95	1,05	1,20	1,20	1,79	0,73	0,61	1,20	1,07	0,94	1,00	0,91	1,21	0,97	1,12	1,08	1,21	0,69	

(https://kost-ceco.ch/wiki/whelp/KaD/ 29.4.2018)

## Technisch/Organisatorisch Mehr zu Dateiformaten

#### Dokumente

- MS-Office älter als Office 2007 (.doc, .xls usw.)
  - Konvertieren in .docx, .xlsx usw. (MS-Office 2007 und neuer: intern gezipptes XML, OOXML).
  - Konvertieren in .odt, .ods usw. (OpenOffice/LibreOffice: intern gezipptes XML, ODF).
  - Konvertieren in/speichern als PDF/A.

#### Fotos, Scans

- (Fotobücher sind auch ein gute Alternative.)

#### Video

- MiniDV (.avi/.mov) unverändert lassen (13 GB/h.)

#### E-Mails

- Outlook (.pst): problematisches, hochproprietäres Format ohne offizielle Exportmöglichkeit.
- Konvertieren in mbox oder maildir (Thunderbird <= V. 31, neuere haben keinen OL-Import mehr.</li>
   Oder mit »readpst«?).

### • (Multimedia-)Anwendungen, Computerspiele etc.

- Keine Chance ohne Emulation...

# Technisch/Organisatorisch Archivordner kopieren und sichern

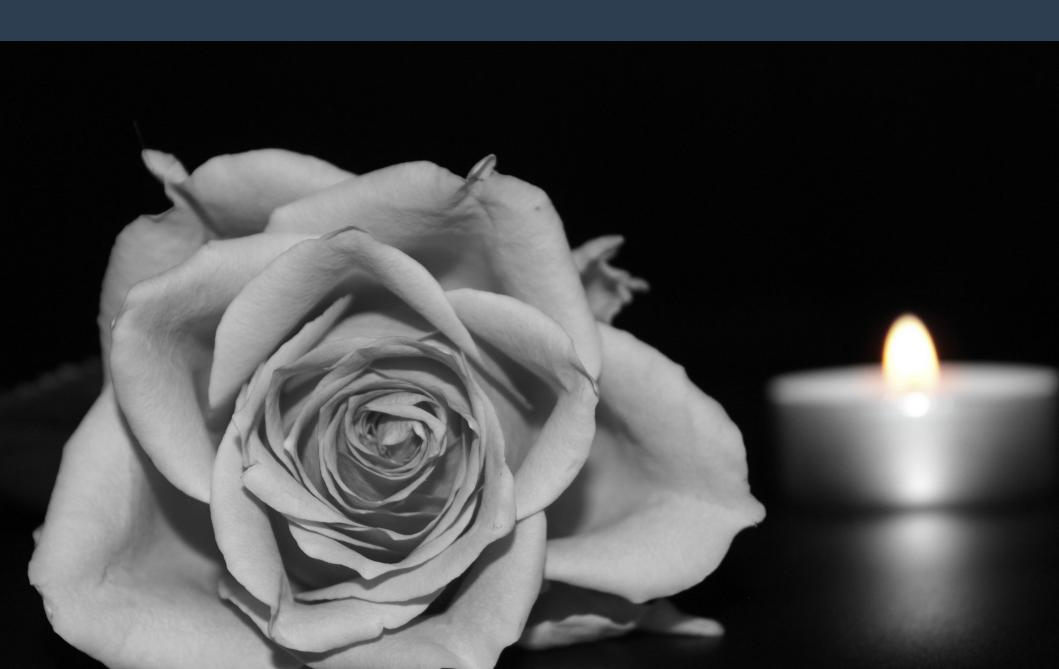
### Nicht empfohlen

- Selbstgebrannte CDs, DVDs
  - Laufwerke sterben aus.
  - Alterung der organischen Schicht.
- Disketten
  - Schon ausgestorben.
- USB-Sticks, SSDs
  - Stromlos nur wenige Jahre haltbar.
  - Gelegentlich in Betrieb nehmen und prüfen.
- Magnetische Festplatten
  - Verschleiß im Betrieb.
- Externe Festplatten mit USB-Anschluss
  - Stromlos 5-10 Jahre haltbar.
- Gelegentlich einschalten und prüfen

### Lagerung

- kühl
- trocken
- dunkel
- sauber
- ohne mechanische Belastungen (vibrationsfrei, locker, stehend).
- 2. Exemplar im Büro, Bankschließfach o.ä.
- Alle 5 Jahre umkopieren auf neuen Datenträger.

## Ende des 2. Teils



## Quellen, Literatur, Links 1/2

**Sven Braun: Das digitale Leben nach dem Tod:** 

https://netzpolitik.org/2016/das-digitale-leben-nach-dem-tod/

**COPTR: Community Owned digital Preservation Tool Registry:** 

http://coptr.digipres.org/Main\_Page

c't. Magazin für Computertechnik. Heft 8/2017, S. 106-129:

https://shop.heise.de/katalog/ct-8-2017

Funk, Stefan E.: Emulation. In: Nestor-Handbuch. Eine kleine Enzyklopädie der digitalen Langzeitarchivierung. Version 2.3, S. 8:16-8:23:

http://nestor.sub.uni-goettingen.de/handbuch/artikel/nestor\_handbuch\_artikel\_403.pdf

**KeePassXC. KeePass Cross-Platform Community Edition [Passwort-Manager]:** 

https://www.keepassxc.org/

**KOST: Katalog archivischer Dateiformate:** 

https://kost-ceco.ch/wiki/whelp/KaD/

**Library of Congress: Personal Archiving:** 

http://digitalpreservation.gov/personalarchiving/

Library of Congress: Why Digital Preservation is Important for You:

https://www.youtube.com/watch?v=VWkPufGDA6o

Medienrettung: Dias erfolgreich selbst digitalisieren: 3 Methoden:

https://blog.medienrettung.de/dias-selbst-digitalisieren/

## Quellen, Literatur, Links 2/2

The National Archives: PRONOM. The online registry of technical [file format] information:

http://www.nationalarchives.gov.uk/PRONOM/

**Nestor-AG Personal Digital Archiving:** 

https://wiki.dnb.de/display/NESTOR/AG+Personal+Digital+Archiving

Readpst: Convert PST (MS Outlook Personal Folders) files to mbox and other formats:

http://www.five-ten-sg.com/libpst/rn01re01.html

**Gabriela Redwine: Personal Digital Archiving.** 

http://dx.doi.org/10.7207/twr15-01

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz: Checkliste. Tipps: So regelst Du Deinen digitalen Nachlass:

http://machts-gut.de/downloads/Checkliste\_Tipps\_Nachlass.pdf

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz: Checkliste. Tipps für Hinterbliebene:

http://machts-gut.de/downloads/Checkliste\_Tipps\_Hinterbliebene.pdf

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz: Menschen gehen, Daten bleiben...:

http://machts-qut.de/

Wikipedia: Haltbarkeit der Trägermedien:

https://de.wikipedia.org/wiki/Langzeitarchivierung#Haltbarkeit\_der\_Tr.C3.A4germedien

## **Bildnachweise**

```
Amazon.de:
 32 re.
CCO:
 1, 16, 28 li., 38, 42.
CEphoto, Uwe Aranas:
 31.
KOST:
 35.
Heinz Werner Kramski-Grote (CC BY-NC 3.0 DE):
 14, 18 li., 18 re., 19, 30, 34.
Library of Congress:
 20.
Dhscommtech:
 28 re.
Sam Fentress:
 29.
阪神強いなプラス:
```

32 li.

